

Enfoques y Experiencias locales en Transparencia

Carmen Arribas Palomo - Responsable de Transparencia



Diputación Provincial de León

JORNADAS FEMP. Madrid - 15/11/2015

Concepto de Transparencia

... en pro de la Equidad, Inclusión y Eficiencia

Concepto de Transparencia

“El verdadero valor consiste en hacer uno, sin testigos, lo que sería capaz de hacer ante todo el mundo.”

Máxima de François de La Rochefoucauld - escritor, aristócrata y militar francés

Concepto de Transparencia

Está ligado a valores como:

- Ética
- Claridad
- Moral pública
- Honestidad
- Información
- Exposición

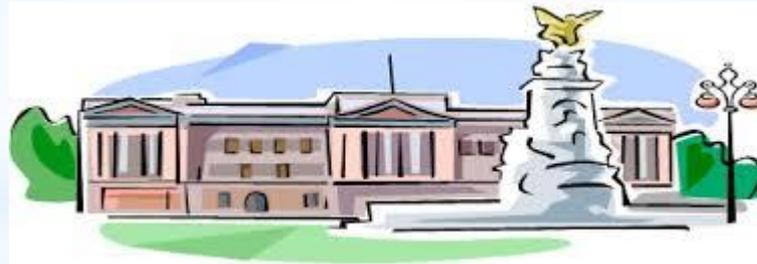
**TODOS ESTOS VALORES SE PONEN A PRUEBA CUANDO
LA TRANSPARENCIA TIENE LA PALABRA**

Concepto de Transparencia: ha de informar

Funcionamiento y procedimientos
internos

Sobre la calidad de los bienes o
servicios ofertados

Administración de sus recursos:
humanos, materiales y financieros



Criterios para la toma de
decisiones: gasto o ahorro

Actividades y desempeño de sus
directivos y empleados.

Concepto de Transparencia

Transparencia: Nuevo concepto para reafirmar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas y sus integrantes, políticos y funcionarios.

Concepto de Transparencia

Preámbulo de la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno Ley 19/2013, de 9 de diciembre, dice textualmente:

La transparencia, el acceso a la información pública y las normas de buen gobierno deben ser los ejes fundamentales de toda acción política. Sólo cuando la acción de los responsables públicos se somete a escrutinio, cuando los ciudadanos pueden conocer cómo se toman las decisiones que les afectan, cómo se manejan los fondos públicos o bajo qué criterios actúan nuestras instituciones podremos hablar del inicio de un proceso en el que los poderes públicos comienzan a responder a una sociedad que es crítica, exigente y que demanda participación de los poderes públicos.

Concepto de Transparencia

- Reto complicado
 - Requiere :
-
- **COMPROMISO FÉRREO DE POLÍTICOS Y SERVIDORES PÚBLICOS**

Concepto de Transparencia

Importancia de la transparencia:

Los gobiernos, las empresas y las personas basan sus decisiones en la información que tienen a su alcance.

La información se convierte entonces en:

- Un elemento de equidad, de inclusión y de eficiencia tanto en los mercados como en la sociedad.
- Un elemento que crea sinergias a través de la información que redundan en decisiones brillantes

Concepto de Transparencia

Importancia de la transparencia:

- Un sistema que produce las capacidades necesarias para generar valor en los diferentes procesos de la economía.

EJEMPLOS:

Conocer datos económicos:

Número de poblaciones que necesitan control aguas.

Usuarios de estaciones de esquí.

Visitantes de un museo

...

Experiencia de la Diputación de León

Como conseguimos mejorar nuestros resultados

Experiencia de la Diputación de León



Año 2012- situación inicial

BUENAS PRÁCTICAS:

- Concienciación en la mayoría de los Servicios de la necesidad de nutrir la página web de información.
- Página web abierta para introducir contenidos de transparencia
- Aprobación Código de Buen Gobierno- Pleno 30 de marzo
- A finales del año se nombra a dos responsables de Transparencia:
 - Técnico
 - Informático

PRÁCTICAS ERRÓNEAS:

- Desconocimiento de la aplicación de la transparencia a la Instituciones públicas
- Falta de protocolo de trabajo
- No existían responsables de transparencia
- La información era mucha pero no estaba sistematizada.
- Resistencia al cambio.
- No materializar la participación ciudadana prevista en el código

Año 2012 - Resultados de la ITA de Transparencia Internacional

- **Octavo puesto**
 - 79,2 Información sobre la administración
 - 58,3 Relaciones con los ciudadanos
 - 56 Transparencia económico - financiera
 - 83,3 Contrataciones y servicios y suministros
 - 92,3 Ordenación del territorio, urbanismo y obras públicas

Principios del Año 2013 - Creación del protocolo

REFORMA ORGANIZATIVA

- Diagnóstico compartativo
- Establecimiento de un protocolo:
 - Asignar contenidos mínimos a cada Servicio para incluir en el Portal en función de competencias
 - Nombrar dos responsables de transparencia por servicio
 - Control: Documento que recoge mensualmente:
 - Publicación de información
 - Periodicidad de dicha publicación
 - Ubicación en la página web

Año 2013 - Creación del protocolo

REFORMA FUNCIONAL

- Grupos de Trabajo:
 - Elaboración de cartas de servicio
 - Planes estratégicos por área
 - Y nuevas propuestas de contenidos que podían demandar los administrados
- Concienciación:
 - Políticos
 - Funcionarios: a través de los políticos

Experiencia de la Diputación de León



Noviembre de 2013 - Resultado

ASPECTOS POSITIVOS:

- Primer puesto en la ITA de Transparencia Internacional (empatados con la Diputación de Valladolid)
- Entusiasmo
- Reconocimiento en medios de comunicación

ASPECTOS NEGATIVOS:

- No hubo demasiada repercusión social:

El objetivo último de una política de transparencia es el ciudadano.

Claves de éxito:

- Concienciación de la corporación y los empleados públicos.
- Control de cumplimiento exhaustivo tanto de objetivos, como de protocolo.
- Estaba prevista la entrada en vigor de la L19/2013. (ya no era una entelequia).

CRÍTICA:

NO HEMOS SABIDO TRASMITIR A
LA CIUDADANÍA QUÉ ES LA
TRANSPARENCIA DE UNA
INSTITUCIÓN

Experiencia de la Diputación de León



Año 2015 - Situación actual

ASPECTOS POSITIVOS:

- Método de trabajo implantado
- Aportación de nuevos contenidos
- Se va a contratar el diseño de una nueva página web
- El Observatorio de Accesibilidad del Gobierno ha dado a la página web de la Diputación de León una puntuación de 8,45

Año 2015 - Situación actual

ASPECTOS NEGATIVOS:

- Página web de 2005:
 - Sistema de búsqueda obsoleto, necesario en un volumen alto de contenidos
 - No habilitado para contenido multimedia, no sistema “responsive”
 - No cumplimiento del principio de accesibilidad universal: no intuitiva, no moderna,...
- Las situaciones de corrupción han mermado el entusiasmo en:
 - Equipo de gobierno
 - Funcionarios
- No materializar la participación ciudadana prevista en el código
- Falta de formación a nivel local.

Experiencia de la Diputación de León



Qué ha hecho la Diputación de León respecto a los Ayuntamientos de la Provincia:

- Diseño de páginas web
- Apoyo informático
- Resolución de dudas respecto a la Ley 19/2013
- Sugerir su adhesión al Portal de la Nueve del MINAP.

Muchas gracias.

Carmen Arribas Palomo – Responsable de Transparencia



Diputación Provincial de León

JORNADAS FEMP. Madrid - 15/11/2015